

# 《高途智能用户隐私政策》

高途教育科技集团有限公司（下称“我们”或“公司”或“高途智能”）尊重并保护用户隐私，在您使用高途智能APP平台（以下简称“高途智能”）提供的服务时，我们除了按照《高途智能用户服务协议》的约定向您提供服务外，我们还将按照《高途智能用户隐私政策》（以下简称“本隐私政策”）遵循合法、正当、必要的原则，公开明示收集、使用您的个人信息。

请您仔细阅读本隐私政策的全部条款以便您了解高途智能收集、使用您个人信息的目的、范围、方式等。如果您为儿童，则请您在法定监护人陪同下审阅本隐私政策，经法定监护人审阅并同意后，您方可使用高途智能并向高途智能提供个人信息。如果您或监护人不同意本隐私政策任何内容，您应立即停止使用高途智能产品或服务。当您使用高途智能提供的任一服务时，即表示您已同意我们按照本隐私政策来收集、使用、存储和保护您的相关信息。

我们深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。我们致力于维持您对我们的信任，恪守以下原则，保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最小必要原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则等。同时，我们承诺，我们将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。

本隐私政策将帮您了解以下内容：

- 一、适用范围
- 二、我们如何收集和使用您的个人信息
- 三、我们如何使用Cookie和同类技术
- 四、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 五、您如何管理自己的信息及账号注销
- 六、我们如何存储您的个人信息
- 七、我们如何保护您的个人信息
- 八、未成年人保护
- 九、本政策的修订
- 十、争议管辖
- 十一、联系我们

1. 本隐私政策适用于除某些特定产品和服务外高途智能提供的所有服务。这些特定产品和服务将适用特定的隐私政策。

2. 需要特别说明的是，本隐私政策不适用于除本隐私政策第四条约定经您确认的与第三方共享信息外其他第三方向您提供的服务。请您知悉：如果您浏览第三方网站或使用第三方产品、服务时向其提供个人信息，则您的信息应当使用该第三方的隐私政策，我们不承担任何法律责任，请您届时务必仔细阅读该第三方的隐私政策并确认是否接受。

## 二、我们如何收集和使用您的个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。14岁以下（含）儿童的个人信息属于个人敏感信息。

我们提供的产品和服务需要依赖您的部分信息才得以运行，因此在您使用高途智能的时候，需要向我们提供或允许我们收集的必要信息以供我们使用这些信息向您提供基本服务及更优更好的个性化服务，包括：

1. 您主动提供给我们信息

(1) 帮助您成为我们的用户，您填写的注册信息，包括您电话号码，以用于注册、登录高途智能账户使用高途智能产品和服务，及我们的客服和售后为您提供咨询服务，并保障您的账户安全。如不提供，您将无法使用高途智能；

(2) 便于我们向您提供服务，您填写的个人资料，包括您的昵称、性别、身份等。您可以根据是否需要提高对应服务优先级选择是否提供上述信息，如不提供，不会影响您使用本产品的其他功能和服务；

(3) 当您与我们联系时，我们可能会保存您的通信或通话记录和内容或您留下的联系方式，以便帮助您解决问题，或记录相关问题的处理方案及结果。我们的客服会使用您的帐号信息与您核验您的身份。您有可能在与我们的客服人员沟通时，提供给上述信息外的其他信息。如不提供，不会影响您使用本产品的其他功能和服务。

2. 我们在您使用服务过程中收集的信息，除法律规定情形外我们都将事先征得您的同意：

(1) 在您首次使用高途智能app时，我们将在取得您的授权后，接收并记录您所使用的设备相关信息，包括设备属性信息（IMEI、IMSI、设备型号、操作系统版本、设备设置、唯一设备标识符、设备蓝牙信息、Androidid、MAC地址）、设备连接信息（IP地址、电信运营商、访问日期和时间），以保障您的账户及交易安全；

(2) 在您首次使用高途智能app时，我们将在您授权后读取您的读取手机状态，用以保障高途智能APP应用服务的正常使用，更准确定位和解决在使用时遇到的问题，改进及优化高途智能APP服务体验，及保障您的账号安全；

(3) 在您使用单词学习功能时，我们将申请您的蓝牙权限，用于连接单词机。由于手机操作系统的运行机制，系统蓝牙功能会强制索取定位权限，因此，在申请蓝牙权限后，我们将申请您的位置信息，包括大致位置和确切位置，以实现最终通过蓝牙连接单词机；

(4) 在您首次使用打开高途智能app、上传头像（根据您的设备系统不同可能会有场景差异）时，我们将申请您的存储 / （和相册）权限，以用于保存图片、文件或缓存信息到手机；

(5) 在您首次使用扫码功能、上传头像时，我们将申请您的相机权限，以用于拍照上传服务。

3. 事先征得同意的例外：

(1) 与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；

(2) 与国家安全、国防安全直接相关的；

(3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

(4) 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

(5) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；

(6) 所涉及的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；

(7) 根据个人信息主体要求签订和履行合同所必需的；

(8) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

(9) 维护所提供产品或服务的安全稳定运行所必需的，如发现、处置产品或服务的故障；

(10) 个人信息控制者为新闻单位，且其开展合法的新闻报道所必需的。

4. 匿名化处理

对于我们收集到的您的信息，我们将通过技术手段及时进行匿名化处理。我们会将儿童匿名化后的数据与可用于恢复识别个人的信息分开存储，并保证在后续的儿童个人信息处理中不重新识别个人。匿名化后的信息将无法识别特定儿童的身份，在不泄露儿童个人信息的前提下，我们有权对匿名化处理后的用户数据进行分析、挖掘和利用，有权对高途智能产品的使用情况进行统计分析并用于可能的第三方信息共享。

三、我们如何使用Cookie和同类技术

我们或我们的第三方合作伙伴，可能通过cookies和web beacon收集和使用您的信息，并将该等信息储存为日志信息。我们使用自己的cookies和web beacon，目的是为您提供更个性化的用户体验和服务，并用于以下用途：

1. 记住您的身份。例如：cookies和web beacon有助于我们辨认您作为我们的注册用户的身份，或保存您向我们提供的有关您的喜好或其他信息。

2. 分析您使用我们服务的情况。例如，我们可利用cookies和web beacon来了解您使用我们的服务进行什么活动，或哪些服务最受您的欢迎。

我们为上述目的使用cookies和web beacon的同时，可能将通过cookies和web beacon收集的非个人身份信息，经统计加工后提供给其他合作伙伴，用于分析用户如何使用我们的服务。

我们的产品和服务上可能会有其他合作方放置的cookies和web beacon。这些cookies和web beacon可能会收集与您相关的非个人身份信息，以用于分析您如何使用该等产品或服务。这些第三方cookies和web beacon收集和使用该等信息，不受本隐私政策约束，而是受相关第三方的隐私政策约束，我们不对此类cookies和web beacon承担责任。

您可以通过浏览器设置拒绝或管理cookies。但请注意，如果停用cookies或web beacon，您可能无法享受最佳的服务体验，某些产品或服务可能也无法正常使用。

#### 四、我们如何共享、转让、公开披露儿童的个人信息

1. 我们会以高度的勤勉义务对待您的信息，除非获得您的监护人的事先明确同意，我们不会与本公司以外的任何公司、组织和个人分享您的个人信息，但经过处理无法识别特定个人且不能复原的除外。目前，我们会在以下情形中，向您征求您对共享个人信息的授权同意：

(1) 高途智能app会收集您的设备信息、应用列表信息、网络信息以及位置相关信息，用于发送消息（包括运营活动、版本更新等）。

(2) 高途智能app将收集您的Crash环境：Crash信息及线程堆栈，ROM / RAM / SD卡容量、网络 / 语言等状态App信息：包名、版本、所属进程名，设备信息：IMEI设备识别，用于判断Crash设备统计，并收集您的设备类型（手机样式、手机制造商、网络设备制造商）信息，用于排查不同型号手机的问题。同时BuglySDK还将获取您设备的网络权限，用于同步手机异常问题。

(3) 高途智能app集成阿里云计算有限公司的阿里云SDK，阿里云SDK收集您的上传的内容，包括头像、学习数据等，用于存储您的内容。

(4) 高途智能app集成深圳市腾讯计算机系统有限公司的微信开放平台SDK，微信开放平台SDK收集您的设备标识信息。

(5) 在您使用该业务功能时，我们的App会向您申请下列与个人信息相关的系统权限：读取文件(用于下载和解压内容资源)、读取图片(用于进行头像更换功能)、开启摄像头(扫码绑定硬件设备)、开启蓝牙(连接硬件设备)共计4项系统权限。如果您不授权，将会导致我们无法提供该业务功能。除上述权限之外，您可自主选择是否额外授予App其他的系统权限。

(6) 为了保障软件与服务的安全运行，对于安卓端app,我们产品以及部分第三方SDK会收集硬件型号、操作系统版本号、国际移动设备识别码(IMEI)、唯一设备标识符(oaid)、网络设备硬件地址(mac地址)、IP地址、操作、使用、服务日志。我们可能会在应用前台运行时、应用后台运行时收集这些信息，并将这些信息进行关联，以便我们能够为您提供一致的服务。

(7) 对于安卓端app,我们会通过GrowingIO SDK收集您的设备信息(例如:操作系统、设备型号、系统版本、AndroidID、IMEI、MAC地址等)用于统计分析您在App内的使用效果。

(8) 我们的产品为改善注册及登录界面用户体验，集成第三方SDK一键登录服务:闪验SDK，用于帮助实现用户一键登录行为。为了实现网关取号技术，闪验SDK需要获取IP地址、网卡(MAC)地址、国际移动设备识别码(IMEI)、OAID(替代IMEI)、sim卡信息，并会收集手机机型、系统类型、系统版本、网络环境、网关取号报错日志等数据以提供统计分析服务能力，并可提供反欺诈等功能。

(9) 请您特别注意:某些第三方SDK还会收集您设备的MAC地址、IMEI号(但我们会要求我们的应用中接入的所有第三方SDK只能在您同意本政策后才能初始化和收集您的个人信息)

(10) 当我们收集并使用这些信息实现上述功能时,我们通过动态弹窗征求您的同意，您可以选择同意或拒绝，当您选择同意即代表您授权我们收集并使用您的信息，当您选择拒绝即代表您未授权我们收集并使用您的信息，我们将不会收集和使用您的信息，也可能无法为您提供上述服务。

(11) 您的个人信息的存储期限:为了便于进行相关问题追溯,您提供的所有个人信息的存储期限为收集日期开始的5年内,超出上述期限后,我们会对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

2. 我们不会非法出售、非法向他人提供您的信息;我们不会将您的该等信息提供给任何第三方,也不会用于任何其他目的和用途,但是以下情形除外:

(1) 经您事先同意,向第三方披露;

(2) 根据法律的有关规定,或者行政或司法机构的要求,向第三方或者行政、司法机构披露;

(3) 在我们提供服务时,可能将您的信息用于身份验证、客户服务、安全防范、诈骗监测、存档和备份用途,以预防、发现、调查欺诈、危害安全、非法或违反与我们的协议、政策或规则的行为,以保护您、其他用户、我们的关联公司、合作伙伴及其他受信任的第三方供应商、服务商、代理商及社会公众的合法权益,以确保我们向您提供的产品和服务的安全性;

(4) 我们与第三方合作向您提供高途智能平台的相关服务或其他网络服务,且该等第三方同意承担与我们同等的保护用户隐私的责任;

(5) 其他根据法律、法规或者政策应进行的披露。

3. 我们仅会在以下情形下,公开披露您的个人信息:

(1) 获得您明确同意后;

(2) 基于法律的披露:在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下,我们可能会公开披露您的个人信息。

4. 共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外:

(1) 与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的;

(2) 与国家安全、国防安全直接相关的;

(3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的;

(4) 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的;

(5) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的;

(6) 个人信息主体自行向社会公众公开的个人信息;

(7) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的,如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

5. 根据法律规定,共享、转让、披露经去标识化处理的个人信息,且确保数据接收方无法复原并重新识别信息主体的,不属于个人信息的对外共享、转让及公开披露行为,对此类数据的保存及处理无需另行征得您的同意。

五、监护人和儿童如何管理自己的信息及账号注销

按照中国相关的法律、法规、标准,以及其他国家、地区的通行做法,我们保障您对自己的个人信息行使以下权利:

1. 查询权

您有权查询您的个人信息,法律法规规定的情形例外除外。

您可以通过“高途智能—我的一头像”查询您的账户中的个人资料信息、手机号信息等信息。

2. 更正权

当您发现我们处理关于您的个人信息有错误时,您可以通过“高途智能—我的一头像”“高途智能—我的一设置—账号与安全—设置密码”编辑您的账户中的个人资料信息、修改您的密码等信息。

3. 删除权

以下情形下,您可以向我们提出删除个人信息的请求:

(1) 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规;

(2) 如果我们收集、使用您的个人信息,却未征得您的同意;

(3) 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定;

(4) 如果您不再使用我们的产品或服务,或您注销了账号;

(5) 如果我们不再为您提供产品或服务。

当您决定删除某项或某几项信息时，您可以联系客服进行删除，“高途智能—我的—帮助与反馈—联系客服”。

#### 4. 撤销权

(1) 对于您个人主动提供的信息，您可以在您的个人账户“高途智能—我的一头像”“高途智能—我的一设置—账号与安全—设置密码”中进行撤销您的个人信息。或联系客服进行撤销。

(2) 对于您授权给我们的信息，您可以在“手机—设置—隐私—权限管理”中进行撤销。请您注意，不同的设备中，路径可能有所不同，具体参考您的设备及系统开发方的说明和指引。

当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也将不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的同意或授权而开展的个人信息处理。

#### 5. 注销权

如果您决定停止使用高途智能的，则您可以对您的账号进行注销。账号注销可以在“高途智能—我的一设置—账号与安全—注销账号”中实现。需要人工处理的，我们将在15个工作日内完成核查和处理。在注销账户之后，我们将停止为您提供产品或服务，并依据您的要求，删除您的个人信息，法律法规另有规定的除外。注销账号之后此账号内的数据无法恢复，账号注销后将清除账号内的所有奖励、等级内容，同时在之后无法找回；除法律法规另有规定的情况之外，你的个人信息将被删除或匿名化处理，建议你做好备份。注销后手机号及第三方登陆账号将自动解除绑定，之后可以与新的高途智能账号绑定。

#### 6. 个人信息主体获取个人信息副本

您有权获取您的个人信息副本，您可以通过查询路径查询后执行此操作。

在技术可行的前提下，如数据接口已匹配，我们还可按您的要求，直接将您的个人信息副本传输给您指定的第三方。

#### 7. 响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。我们将在15个工作日内或法律法规规定的期限内作出答复。如您不满意，还可以通过以下途径投诉：“高途智能—我的—帮助与反馈—联系客服”。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，按照法律法规的要求，我们将无法响应您的上述请求：

- (1) 与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；
- (2) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (4) 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- (5) 个人信息控制者有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
- (6) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
- (7) 响应个人信息主体的请求将导致个人信息主体或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- (8) 涉及商业秘密的。

#### 六、我们如何存储您的个人信息

我们在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息，原则上存储在中国境内，并按照中国中华人民共和国法律法规、部门规章等规定的存储期限存储您的个人信息，存储期限为您使用高途智能的期限或者向高途智能发出删除您的个人信息之前，当您要求删除该存储信息或者决定停止使用高途智能注销账号之时，我们将及时删除您的个人信息。同时只会达成本隐私政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非法律有强制的存留要求。例如《中华人民共和国电子商务法》要求商品和服务信息、交易信息保存时间自交易完成之日起不少于三年；就服务所涉及的用户行为日志，我们将进行匿名化处理。判断前述期限的标准包括：

- (1) 完成与您相关的交易目的、维护相应交易及业务记录、应对您可能的查询或投诉；
- (2) 保证平台为您提供服务的安全和质量；
- (3) 您是否同意更长的留存期间；
- (4) 是否存在保留期限的其他特别约定。

在您的个人信息超出保留期间后，公司会根据适用法律的要求删除您的个人信息，或使其匿名化处理（如您为未成年人，在您的个人信息超出保留期间后，我们会按照相关法律法规要求对您的个人信息进行相应处理）。如因特殊情形无法按照相关要求删除的，我们将对该部分事项向您进行说明。

#### 七、我们如何保护您的个人信息

1. 我们非常重视您的个人信息安全。我们努力采取各种合理的物理、电子和管理方面的安全措施来保护您的个人信息，并尽最大合理努力使您的个人信息不会被泄漏、毁损或者丢失，包括但不限于SSL、信息加密存储、数据中心的访问控制。我们对可能接触到您个人信息的员工或外包人员也采取了严格管理，包括但不限于采取信息访问权限控制、与接触个人信息的人员签署保密协议、监控该等人员的操作情况等措施。

2. 尽管有上述第1款的约定，但是请您理解并明白，由于存在各种各样无法预知或现有技术无法防御的恶意手段，即便我们已经尽力采取必要的保护措施，您的信息仍有可能被泄露、毁损或灭失。如您发现您的账号、密码因任何原因已经或者将要泄露时，您应当立即跟我们联系，以便我们可以及时采取应对措施防止或减少您的相关损失。

3. 如果我们发生企业合并、分立等情形的，则您的信息将由届时存续的企业主体继续履行保护义务，并由我们以公告、短信或其他书面方式通知您；如果我们的产品、服务停止运营的，则我们将及时停止继续收集您的信息，并以公告、短信等方式通知您，届时我们将对您的信息进行删除或匿名化处理。

#### 八、未成年人保护

我们重视未成年人的个人信息保护，如您为十八周岁以下的未成年人，请在您的监护人指导下仔细阅读本隐私政策，并在征得您的监护人同意的前提下使用我们的服务及提交您的个人信息。如您的监护人不同意本隐私政策，您应立即停止使用高途智能的服务并拒绝提供个人信息。

如果您是未满十四周岁的未成年人，请您通知您的监护人共同阅读并接受我们的《高途智能儿童用户隐私政策》并在您使用高途智能服务、提交个人信息之前，寻求您的监护人的同意和指导。

对于监护人同意而收集的儿童个人信息，我们仅会在法律法规允许、监护人明确同意或保护儿童用户的范围内使用或披露该信息。对于未经监护人同意而儿童用户提供的个人信息，在接到其监护人的通知后，我们会尽快删除相关信息。

#### 九、本政策的修订

我们可不定期修改本隐私政策，变更后的隐私政策将在修订生效前通过高途智能平台公告或以其他方式通知您。该等情况下，若您继续使用我们的服务，即表示同意受经修订的隐私政策的约束。

#### 十、争议管辖

1. 本隐私政策的签订、生效、履行、争议的解决均适用中华人民共和国法律。
2. 有关本协议的争议应通过友好协商解决，如果协商不成，该争议将提交公司所在地有管辖权的法院诉讼解决。

#### 十一、联系我们

如您有任何疑问或投诉、举报，您可以通过下述方式联系我们，我们将在15日内回复您的请求。

高途教育科技集团有限公司

个人隐私安全保护中心

地址：北京市海淀区西北旺东路10号院东区17号楼2层201号

联系电话：400-091-0188

服务时间是09:00-22:00

